

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego określa główne zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez spółkę pod firmą **SDA Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (81-451), Al. Zwycięstwa 96/98, działającą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000554532, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Sądu Rejestrowego, nr NIP 5842741225, REGON: 361328749 o kapitale zakładowym 6.400 zł (zwana dalej: „Spółką” lub „SDA”) za pośrednictwem sklepu internetowego [shop.Sdacademy.Pl](http://shop.sdacademy.pl), w tym zasady zawierania Umowy sprzedaży oraz Umowy o świadczenie usług szkoleniowych, dostarczania zamówionych Produktów Klientowi, uiszczaniu przez Klienta ceny sprzedaży Produktów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

Dział I. Postanowienia Ogólne

§ 1. Definicje

1. Dni robocze - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Dostawa - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez SDA nabytego Produktu.
3. Hasło - oznacza ciąg znaków cyfrowych, literowych lub innych nadanych Klientowi przez SDA podczas rejestracji w Sklepie internetowym, wykorzystywanych, jako zabezpieczenie dostępu do Konta Klienta w Sklepie internetowym.
4. Klient – jest to osoba fizyczna lub osoba prawa posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Konsument - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych dokonującą ze Spółką czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Konto Klienta - oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez SDA po dokonaniu przez Klienta Rejestracji.
7. Produkt - oferowane przez SDA w Sklepie Internetowym produkty, sprzedawane przez SDA na mocy zawartej z Klientem Umowy sprzedaży.
8. Regulamin Usług Szkoleniowych – postanowienia określające zasady i warunki świadczenia przez SDA na rzecz Klienta Usług szkoleniowych.
9. Rejestracja - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie Sklepu Internetowego, podjętą w celu założenia Konta Klienta, usprawniającą korzystanie przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Sklepu internetowego.
10. Sklep internetowy – prowadzony przez SDA za pośrednictwem Strony Internetowej sklep, oferujący zawarcie Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług szkoleniowych na odległość (bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość).
11. Strona internetowa – strona internetowa shop.sdacademy.pl,
12. SDA – SDA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-451), Al. Zwycięstwa 96/98, działającą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000554532, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Sądu Rejestrowego, nr NIP 5842741225, REGON: 361328749 o kapitale zakładowym 6.400 zł.
13. Umowa sprzedaży - oznacza umowę sprzedaży Produktów zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a SDA.
14. Umowa o świadczenie usług szkoleniowych – oznacza umowę zawartą między Klientem a SDA, na mocy, której SDA za wynagrodzeniem zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta wybraną przez niego usługę szkoleniową.
15. Usługa szkoleniowa – usługa edukacyjna świadczona przez SDA na mocy zawartej pomiędzy SDA a Klientem Umowy o świadczenie usług szkoleniowych na zasadach określonych w Regulaminie Usług Szkoleniowych.

§ 2. Sklep internetowy

1. Sklep internetowy jest własnością SDA.
2. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony internetowej Sklepu, a także do wzorców, formularzy, logotypów, baz danych zamieszczanych na Stronie Internetowej Sklepu należą do SDA, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za uprzednią zgodą SDA wyrażoną na piśmie.
3. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w ramach Sklepu Internetowego są chronione prawami autorskimi należą do SDA.

§ 3. Korzystanie ze Sklepu Internetowego

1. Przeglądanie asortymentu Sklepu internetowego nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień przez Klienta na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu internetowego możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami § 5 niniejszego regulaminu.
2. Sklep internetowy jest dostępny w takim stanie, w jakim Klient otrzymuje go z serwera obsługującego. SDA dołoży starań, aby korzystanie ze Sklepu internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych, przy czym SDA nie udziela żadnych gwarancji, co do dostępności Sklepu internetowego, która może być ograniczona lub przerwana w dowolnej chwili bez powiadamiania Klienta.
3. Minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się SDA, w tym zawarcia Umowy o świadczenie usług szkoleniowych lub zawarcia Umowy Sprzedaży, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu (w przypadku aplikacji - urządzenie mobilne); (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla FireFox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi JavaScript.
4. By zawrzeć Umowę Sprzedaży lub Umowę o świadczenie usług szkoleniowych Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Sklepu Internetowego, Strony internetowej Sklepu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez SDA, w sposób sprzeczny z Regulaminem Sklepu Internetowego, prawem, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający dobra osobiste osób trzecich.
6. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu internetowego lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Sklepu internetowego do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
7. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Sklepu internetowego w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes SDA.
8. Reprodukowanie Sklepu internetowego, przenoszenie, dystrybucja lub zapisywanie na jakichkolwiek nośnikach w części lub w całości, bez wcześniejszej pisemnej zgody SDA jest zabronione poza wyjątkami opisanymi w ust. 9 poniżej.
9. Klient korzystając ze Sklepu internetowego ma prawo przeglądania zamieszczonych stron oraz dokonywania ich zapisu na dysku twardym komputera w postaci plików tymczasowych. Klient uprawniony jest do drukowania wybranych stron dla swojego prywatnego użytku. Prawo użytkowania całej Strony internetowej jest ograniczone do zastosowań prywatnych i niekomercyjnych.
10. Zabrania się używania lub wykorzystywania Sklepu internetowego do celów innych niż osobiste i niekomercyjne. Zabronione jest używanie jakichkolwiek zautomatyzowanych systemów lub oprogramowania do pozyskiwania danych ze Strony internetowej do celów komercyjnych (tzw. „screen scraping”), a także udostępniania lub obsługiwania łączy do Strony internetowej bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody SDA.

§ 4. Oferta Sklepu internetowego, przedmiot umowy.

1. Klient posiada możliwość korzystania ze Sklepu Internetowego przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Poprzez Sklep internetowy Klientom oferowana jest sprzedaż Produktów oraz dostęp do Usług, a także możliwość korzystania z zawartości Sklepu internetowego, zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego.
3. W Sklepie internetowym świadczone są usługi umożliwiające zawarcie Umowy o świadczenie usług szkoleniowych. Klient zawierając z SDA Umowę o świadczenie usług szkoleniowych potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Sklepu Internetowego oraz Regulaminem Usług Szkoleniowych i akceptuje ich treść.
4. Klient dokonując zakupu Produktu zawiera z SDA Umowę Sprzedaży. Zawierając Umowę Sprzedaży Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Sklepu Internetowego i akceptuje jego treść.

§ 5. Rejestracja

1. Klient nabywa Produkty lub Usługi Szkoleniowej poprzez Sklep internetowy dokonując Rejestracji Konta Klienta, polegającej na wypełnieniu formularza, założeniu Konta Klienta oraz uzyskaniu własnego loginu a także akceptacji niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego, które dostępne są dla Klienta przed zarejestrowaniem pod adresem <https://shop.sdacademy.pl/regulamin/>.
2. Rejestracja Konta Klienta, jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu internetowego, jest nieodpłatne.
3. W celu rejestracji Konta Klienta, w procesie dokonania zakupu Produktów lub Usług Szkoleniowych, Klient wypełnia formularz rejestracyjny udostępniony przez SDA na Stronie internetowej i wraz z dokonaniem zakupu przesyła wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do SDA.
4. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzyma drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie rejestracji Konta Klienta przez SDA wraz ze wskazaniem loginu i hasła do Konta Klienta. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest prowadzenie Konta Klienta, zaś klient uzyskuje możliwość dostępu do Konta Klienta.
5. Rejestracja w Sklepie internetowym umożliwia Klientowi:
 - a. Składanie zamówień z wykorzystaniem wprowadzonych przez Klienta danych;
 - b. tworzenie listy zakupów;
 - c. przeglądanie historii zamówień;
 - d. korzystanie z kodów rabatowych;
 - e. dostęp do informacji o Szkoleniu (w przypadku zawartej Umowy o świadczenie usług szkoleniowych);
 - f. korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych zarejestrowanym Klientom.
1. Po Rejestracji zakup w Sklepie internetowym możliwy jest przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym albo nowych danych, które utworzą nowe Konta Klienta.
2. Konto Klienta utworzone w wyniku Rejestracji prowadzone jest dla Klienta przez czas nieoznaczony. Klient może zrezygnować z prowadzenia konta w Sklepie internetowym i zażądać jego usunięcia w każdym czasie. Z tytułu rezygnacji i usunięcia Konta nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty. Rezygnacja z Konta Klienta jest jednoznaczna z utratą informacji o Produktach lub Usługach Szkoleniowych nabytych przez Klienta.
3. W celu usunięcia Konta Klienta ze Sklepu internetowego należy skontaktować się telefonicznie bądź e-mailowo z Biurem Obsługi Klienta (tel: +48 58 782 48 88; e-mail: info@sdacademy.pl). Dyspozycja usunięcia Konta Klienta jest przyjmowana do realizacji po potwierdzeniu, czy osoba występująca z zadaniem jest posiadaczem tego Konta. Usunięcie Konta następuje niezwłocznie i oznacza rozwiązanie przez Klienta umowy z SDA o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest prowadzenie Konta Klienta.

§6. Informacje o Produktach i Usługach Szkoleniowych

1. Informacje o Produktach i Usługach Szkoleniowych dostępnych w asortymencie Sklepu internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny Produktów i Usług Szkoleniowych wskazanych na stronach internetowych Sklepu internetowego zawierają podatek VAT i podawane są w złotych (PLN).
3. SDA zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Produktów lub cenach Usług Szkoleniowych. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
4. SDA może przeprowadzać akcje promocyjne na odrębnie określonych zasadach.
5. SDA informuje, że w odniesieniu do e-booków dostępnych w Sklepie internetowym mogą być zastosowane techniczne środki ochrony, zabezpieczające przed korzystaniem z e-booka wbrew warunkom zezwolenia lub z naruszeniem prawa. Informacje o zastosowanych technicznych środkach ochrony są zamieszczane przy opisie Produktu.
6. W przypadku e-booków chronionych AADRM (Adobe Adept Digital Right Management), w opisie Produktu zamieszczana jest informacja wskazująca na zakres zezwoleń powiązanych z danym e-bookiem, w tym w szczególności: liczbę urządzeń, na których e-book może zostać otwarty, możliwość drukowania i zwielokrotniania e-booka w innej formie.
7. E-booki dostępne są w Sklepie internetowym w formacie pdf. Format PDF pobrany może być na dowolne urządzenie obsługujące pliki PDF. Do odczytania pliku rekomendowany jest program Adobe Reader, dostępny zarówno na komputery Windows oraz Macintosh, jak i na urządzenia mobilne (Android, iPhone/iPad).
8. Ze względu na specyfikę sprzedawanego produktu, zakup e-booka oraz Usługi Szkoleniowej może zostać zrealizowany wyłącznie po dokonaniu płatności z góry. W przypadku tych produktów, w celu realizacji Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług szkoleniowych niezwłocznie po ich zawarciu, koniecznym jest wyrażenie zgody na ich realizację przed

upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość i jest to okoliczność powodująca utratę prawa odstąpienia od umowy.

Dział II. Umowa sprzedaży Produktów

§ 7. Zawarcie Umowy sprzedaży i jej realizacja

1. W celu złożenia zamówienia na Produkt należy wykonać, co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
 - a. wybrać Produkt będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zamów” i kolejno „Przejdź do koszyka” (lub równoznaczny);
 - b. wpisać swoje dane oraz dane do faktury lub zalogować się do Sklepu internetowego
 - c. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”, przy czym w przypadku Produktu będącego e-bookiem Klient dodatkowo musi wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość (w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy).
1. Po wybraniu przez Klienta Produktu poprzez kliknięcie „Zamawiam”, należy kliknąć ikonę „Do koszyka”. Produkt zostaje przeniesiony do koszyka, który jest widoczny po kliknięciu na ikonę koszyka w pasku u góry strony. Przejdź do koszyka można poprzez wybranie przycisku „Do kasy”, który uruchamia stronę pokazującą wszystkie Produkty, które znajdują się w koszyku. W koszyku, w celu realizacji zamówienia należy wprowadzić dane Klienta niezbędne do zrealizowania transakcji i wysyłki zamówionego Produktu. Po wprowadzeniu wszystkich potrzebnych danych do realizacji zamówienia (w tym danych do faktury), należy kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”. Kolejno Klient zostaje przekierowany do wyboru sposób płatności i dokonania płatności.
2. Mając na uwadze, że płatność jest dokonywana online przy wykorzystaniu systemu PayU, dyspozycję zapłaty należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku nieotrzymania zapłaty na rachunek bankowy SDA lub podmiotów pośredniczących w transakcji (PayU S.A.), zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji należy złożyć nowe zamówienie.
3. Klient składa zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
4. Na każdym etapie składania zamówienia, do czasu kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę”, można anulować zamówienie, zaprzestając przechodzenia kolejnych kroków i wychodząc z podstrony służącej do składania zamówień. Zamówienie, którego proces składania nie zostanie doprowadzony przez Klienta do końca nie zostanie zrealizowane.
5. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie SDA oferty zawarcia Umowy sprzedaży, na mocy, której Klient dokonuje zakupu zamówionego Produktu. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli SDA niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
6. Umowa zawarta pomiędzy Konsumentem a SDA dotycząca zakupu danego Produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem Produktów w Sklepie internetowym jest adres dostawy wskazany przez Konsumenta, a w przypadku dostawy Produktów przesyłanych lub udostępnianych drogą elektroniczną miejscem spełnienia świadczenia jest wskazany przez Klienta adres zamieszkania.
7. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w danych logowania, przesłany zostanie e-mail potwierdzający złożenie zamówienia. W treści tej wiadomości Klient otrzyma informację o nabytym Produkcie. W przypadku nabycia e-booka, wraz z potwierdzeniem przez SDA złożenia zamówienia Klient otrzymuje zamówiony Produkt.
8. SDA może kontaktować się z Klientem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez Klienta nr telefonu kontaktowego, w celu wyjaśnienia wątpliwości, potwierdzenia złożenia zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją zamówienia.
9. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu. W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu, SDA nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia, jeżeli z powyższego powodu pomimo dochowania przez SDA przedmiot zamówienia należytej staranności dostarczenie przedmiotu zamówienia lub dostarczenie go w terminie okaże się niemożliwe.
10. Zawarcie Umowy sprzedaży z Klientem następuje z chwilą dokonania zapłaty za nabyty Produkt (określony jako moment zaksięgowania wpłaty Klienta na rachunku bankowym SDA), o czym SDA informuje Klienta w terminie do 48 godzin od złożenia zamówienia.
11. Realizacja zamówienia Klienta następuje po zawarciu Umowy sprzedaży. Wysłanie Produktu następuje w terminie określonym na karcie Produktu, a dla zamówień złożonych z wielu Produktów w najdłuższym terminie z określonych na kartach Produktów. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą realizacji zamówienia.

12. Zakupiony Produkt jest wraz z dokumentem sprzedaży wysyłany wybranym przez Klienta rodzajem dostawy na wskazany przez Klienta w zamówieniu adres e-mail. W przypadku nabycia e-booka, wraz z potwierdzeniem przez SDA złożenia zamówienia Klient otrzymuje zamówiony Produkt.
13. Umowa jest zawierana w języku polskim.

§ 8. Płatności za Produkty

1. Ceny na Stronie internetowej Sklepu internetowego są umieszczone zawsze obok danego Produktu i stanowią one ceny brutto. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie. Podane w Sklepie internetowym ceny nie zawierają informacji na temat kosztów dostawy i innych kosztów, które Klient jest zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży. O wszystkich kosztach związanych z zawarciem z SDA Umowy sprzedaży Klient będzie poinformowany przy składaniu zamówienia.
2. Cena podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą zarówno Klienta jak i SDA. Po złożeniu zamówienia cena zamówionych towarów nie zmienia się, niezależnie od wprowadzonych przez SDA zmian cen lub rozpoczętych akcji promocyjnych lub wyprzedazowych.
3. SDA zastrzega sobie prawo zmiany cen Produktów znajdujących się w sklepie internetowym, wprowadzania nowych Produktów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie Sklepu internetowego, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z normami kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa.
4. Klient dokonujący zakupu w Sklepie internetowym dokonuje płatności online. Płatność online realizowana jest przez zewnętrzny system płatności obsługiwany przez firmę PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu.
5. W przypadku wybrania, jako formy zapłaty za towar płatności online, dyspozycję zapłaty należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku nieotrzymania zapłaty na rachunek bankowy SDA lub PayU S.A., jako podmiotu pośredniczącego w transakcji, zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji należy złożyć nowe zamówienie.

§ 9. Dostawa Produktów

1. SDA realizuje dostawę Produktów w formie e-booków na wskazany przez Klienta adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia.
2. SDA jest zobowiązany dostarczyć Produkt będący przedmiotem Umowy sprzedaży bez wad.
3. W przypadku innych produktów niż produkty cyfrowe, SDA zamieszcza na Stronie Internetowej Sklepu Internetowego przy takich Produktach informację o liczbie dni roboczych potrzebnych do dostawy i realizacji zamówienia danego Towaru.
4. Termin dostawy i realizacji zamówienia wskazany na Stronie internetowej Sklepu internetowego liczony jest w Dniach roboczych. Wysłanie Produktu w formie e-book następuje niezwłocznie po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności, pod warunkiem zaakceptowania przez Klienta realizacji przez SDA zamówienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy przez Klienta.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody na wysyłkę Produktu będącego e-bookiem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy skutkuje utratą prawa odstąpienia od umowy na zasadach określonych w § 11 niniejszego Regulaminu.
6. Klient obowiązany jest zbadać doręczony mu Produkt niezwłocznie po jego otrzymaniu. W razie stwierdzenia uszkodzenia Produktu Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym SDA.

§ 10. Rękojmia i reklamacje z tytułu rękojmi przy Umowie sprzedaży

1. SDA jest zobowiązany do dostarczenia Konsumentom produktu bez wad fizycznych i prawnych. Jakikolwiek postanowienie niniejszego paragrafu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klientów, nabywających Produkty, jako Konsumentów.
2. Wszelkie reklamacje związane z towarem lub realizacją umowy sprzedaży, Konsument może kierować w formie pisemnej na adres SDA (SDA Sp. z o.o. Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia) lub adres mailowy info@sdacademy.pl.
3. SDA w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
4. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. W celu rozpatrzenia

reklamacji z tytułu rękojmi przez SDA, Klient powinien dostarczyć reklamowany Produkt lub Produkty do SDA z opisem reklamacji.

5. Klient nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient niebędący Konsumentem) ma prawo złożyć reklamację, przy czym odpowiedzialność SDA z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów ogranicza się do uprawnienia Klienta do zadania usunięcia wady. W takim przypadku SDA wedle swego wyboru niezwłocznie wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. SDA może również odstąpić od umowy zwracając takiemu Klientowi niebędącemu Konsumentem cenę zapłaconą za produkt dotknięty wadą fizyczną. W pozostałym zakresie odpowiedzialność SDA z tytułu rękojmi za wady produktu w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami jest wyłączona. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność SDA za szkody wyrządzone Klientom niebędącym Konsumentami ogranicza się do kwoty, jaką taki Klient zapłacił SDA za nabycie danego Produktu.

§ 11. Odstąpienie od Umowy sprzedaży

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili otrzymania Produktu przez Konsumenta.
2. Prawo do odstąpienia w terminie 14 dni od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczenie e-booka, który nie jest zapisany na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez SDA o utracie prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
1. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając SDA oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone pisemnie - na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego regulaminu (skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone w formie pisemnej winno zostać wysłane na adres SDA: SDA Sp. z o.o. Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone również drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza zamieszczonego przez SDA na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem: <https://shop.sdacademy.pl/regulamin/>.
3. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
5. Jeśli konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zanim SDA przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. SDA ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostawy towaru do Konsumenta (o ile taki wystąpił). SDA dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. SDA może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Produktu lub dostarczenia przez klienta dowodu odesłania Produktu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. SDA jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi należności za poniesione przez niego koszty przesyłki najtańsze, jakie były dostępne podczas dokonywania zakupu.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt SDA niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu na adres SDA przed upływem tego terminu.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Dział III. Umowa o świadczenie usług szkoleniowych

§ 12. Zawarcie Umowy o świadczenie usług szkoleniowych – zasady ogólne

1. W celu zawarcia Umowy o świadczenie usług szkoleniowych Klient podaje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe: telefon kontaktowy i adres email.
2. Zawarcie Umowy o świadczenie usług szkoleniowych następuje po zapoznaniu się przez Klienta z niniejszym regulaminem oraz Regulaminem Świadczenia Usług Szkoleniowych i zaakceptowaniu ich treść, złożeniu zamówienia na wybraną Usługę

Szkoleniową i dokonaniu za nią płatności. W celu realizacji Umowy o świadczenie usług szkoleniowych niezwłocznie po ich zawarciu, koniecznym jest wyrażenie zgody na ich realizację przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość i jest to okoliczność powodująca utratę prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usług szkoleniowych w całości.

3. Dokonanie zakupu Usługi szkoleniowej jest jednoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług szkoleniowych z Klientem. Umowa zawierana jest w formie elektronicznej.
4. Klient przez dokonanie wpłaty ceny za Usługę szkoleniową (części lub całości) akceptuje warunki Umowy. SDA potwierdzi Klientowi zawarcie Umowy o świadczenie usług szkoleniowych drogą mailową na adres e-mail Klienta wskazany przy zawarciu Umowy w formularzu zamówienia.

§ 13. Złożenie zamówienia na Usługę Szkoleniową

1. W celu złożenia zamówienia na Usługę szkoleniową należy wykonać, co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
 - a. wybrać Usługę szkoleniową będącą przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zamów” i kolejno „Przejdź do koszyka” (lub równoznaczny);
 - b. wpisać dane Klienta oraz dane do faktury lub zalogować się do Sklepu internetowego,
 - c. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.
1. Po wybraniu przez Klienta Usługi szkoleniowej poprzez kliknięcie „Zamawiam”, należy kliknąć ikonę „Przejdź do koszyka”. Produkt w postaci Usługi szkoleniowej zostaje przeniesiony do koszyka, który jest widoczny po kliknięciu na ikonę koszyka w pasku u góry strony. Przejdź do koszyka można poprzez wybranie przycisku „Do kasy”, który uruchamia stronę pokazującą wszystkie Produkty, które znajdują się w koszyku. Kolejno należy wprowadzić dane Klienta niezbędne do zrealizowania Umowy o świadczenie usług szkoleniowych.
2. Klient składa zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”. Po wprowadzeniu wszystkich potrzebnych danych i kliknięciu „Zamawiam i płacę” Klient przekierowany jest na stronę płatności.
3. Mając na uwadze, że płatność jest dokonywana online przy wykorzystaniu systemu PayU, dyspozycję zapłaty należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku nieotrzymania zapłaty na rachunek bankowy SDA lub podmiotów pośredniczących w transakcji (PayU S.A.), zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że Umowa o świadczenie usług szkoleniowych nie dochodzi do skutku. W takiej sytuacji należy złożyć nowe zamówienie.
4. Na każdym etapie składania zamówienia, do czasu kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę”, można anulować zamówienie zaprzestając przechodzenia kolejnych kroków i wychodząc z podstrony służącej do składania zamówień. Zamówienie, którego proces składania nie zostanie doprowadzony przez Klienta do końca nie zostanie zrealizowane.
5. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia i dokonaniu opłaty za Usługę Szkoleniową na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w danych logowania, przesłany zostanie e-mail potwierdzający zawarcie Umowy o świadczenie usług szkoleniowych.
6. SDA może kontaktować się z Klientem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez Klienta nr telefonu kontaktowego, w celu wyjaśnienia wątpliwości, potwierdzenia złożenia zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją zamówienia lub Umowy.

§ 14. Płatności za Usługę Szkoleniową

1. Ceny Usługi Szkoleniowej na Stronie internetowej Sklepu internetowego są umieszczone zawsze obok danego produktu określającego Umowę Szkoleniową i stanowią one ceny brutto. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie.
2. Cena Usługi Szkoleniowej podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą zarówno Klienta jak i SDA. Po złożeniu zamówienia cena zamówionej Usługi Szkoleniowej nie zmienia się, niezależnie od wprowadzonych przez SDA zmian cen lub rozpoczętych akcji promocyjnych lub wyprzedażowych.
3. SDA zastrzega sobie prawo zmiany cen Usług szkoleniowych znajdujących się w Sklepie internetowym, wprowadzania nowych Usług szkoleniowych do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie Sklepu internetowego, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z normami kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa.
4. Klient dokonujący zakupu Usługi Szkoleniowej w Sklepie internetowym dokonuje płatności online. Płatność online realizowana jest przez zewnętrzny system płatności obsługiwany przez firmę PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu.
5. W przypadku wybrania jako formy zapłaty za towar płatności online, dyspozycję zapłaty należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku nieotrzymania zapłaty na rachunek bankowy SDA lub PayU S.A., jako podmiotu pośredniczącego w transakcji, zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że Umowa o

świadczenie usług szkoleniowych nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji należy złożyć nowe zamówienie.

§ 15. Realizacja Umowy o świadczenie usług szkoleniowych

1. Realizacja Umowy o świadczenie usług szkoleniowych przez SDA na rzecz Klienta następuje na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług Szkoleniowych, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
2. Prawa i obowiązki SDA i Klienta wynikające z zawartej Umowy o świadczenie usług szkoleniowych, w tym uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin Świadczenia Usług Szkoleniowych.

Dział IV. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 16. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w chwili Rejestracji Konta Klienta.
2. Rejestracja Konta Klienta następuje na zasadach określonych w § 5 niniejszego regulaminu.

§ 17. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. SDA zapewnia funkcjonowanie systemu informatycznego, którym się posługuje w sposób taki, aby każdy Klient mógł nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usług elektronicznych.
2. SDA zapewnia działanie systemu informatycznego, którym się posługuje, w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp osobom nieuprawnionym do treści przekazu składającego się na usługi elektroniczne, zwłaszcza z wykorzystaniem technik kryptograficznych.
3. SDA zapewnia jednoznaczną identyfikację stron usług elektronicznych.
4. SDA informuje, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem. Celem eliminacji lub minimalizowania takiego zagrożenia Klient zobowiązany jest podjąć stosowne działania niezbędne do zabezpieczenia urządzenia, z którego korzysta z Konta Klienta. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła do swojego Konta Klienta w Sklepie internetowym, hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta.
5. Informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych nienależących do treści usług elektronicznych, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient są zawarte w Polityce prywatności.

§ 18. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zarówno Klient, jak i SDA może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą w chwili dokonania Rejestracji Konta Klienta w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
2. Klient, który dokonał rejestracji rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poprzez wysłanie do SDA stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się SDA z oświadczeniem woli klienta.
3. SDA wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Klienta stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas rejestracji.

Dział V. Dane osobowe

§ 19. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów przekazanych SDA dobrowolnie w ramach rejestracji, składania zamówienia jednorazowego oraz w ramach świadczenia przez SDA usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w regulaminie, jest SDA, tj.: SDA Sp. z o.o. Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia.

2. Dane osobowe podane przez Klienta podczas dokonania zamówienia Produktów, podczas rejestracji Konta Klienta, oraz w momencie przystąpienia do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (np. dokonywania zakupów w Sklepie internetowym), będą przetwarzane przez SDA, przede wszystkim, w celu realizacji Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług szkoleniowych oraz w celu wykonania zawartej umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w Regulaminie (nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego w ramach usług świadczonych w ramach Sklepu internetowego oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji). Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej, jako „Rozporządzenie”).
3. Ponadto, dane te będą przetwarzane przez SDA w celu marketingu usług własnych (w przypadkach, gdy przepisy prawa dopuszczają przetwarzanie danych w tym celu bez zgody osoby, której dane dotyczą), w oparciu o podstawę prawną określoną w art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia. Dane osobowe przekazane / udostępnione w ramach Sklepu internetowego mogą być ponadto wykorzystywane przez Sprzedającego w innych celach, w przypadku, gdy Klient wyrazi osobną, opcjonalną, zgodę na takie przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.
4. Klient przekazuje swoje dane osobowe SDA dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie składania zamówienia lub rejestracji uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia.
5. Każdy, kto przekaże SDA swoje dane osobowe, ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych. W przypadku, gdy Klient uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Klient ma również w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.
6. SDA zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Klienta. SDA może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Klient nie uregulował wszystkich należności wobec SDA lub naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności klienta.
7. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń po usunięciu Konta Klienta, a w przypadku działań marketingowych do czasu cofnięcia zgody na ich dalsze przetwarzanie. W przypadku dokonanych zakupów, dane związane z rachunkiem/fakturą przetwarzane będą do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego oraz do czasu przedawnienia roszczeń.
8. SDA chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.
9. SDA za wyraźną zgodą Klienta, następującą po dokonaniu przez niego wyboru płatności przy wykorzystaniu operatora systemu PayU - PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przekazuje dane osobowe Klienta, w zakresie niezbędnym dla realizacji zawartej z SDA Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług szkoleniowych spółce PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, Regon 300523444 o kapitale zakładowym wynoszącym 4.944.000,00 zł, w całości opłaconym.
10. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu internetowego poświęconej polityce prywatności, która jest integralną częścią Regulaminu Sklepu Internetowego.

Dział VI. Postanowienia końcowe

§ 20. Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku zaistnienia sytuacji, gdy Klient lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie internetowej Sklepu internetowego narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić SDA o potencjalnym naruszeniu.
2. W przypadku uznania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej za zasadne, SDA powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej sklepu, treści będących przyczyną naruszenia.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej pod adresem: <https://shop.sdacademy.pl/regulamin/>.
2. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. SDA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu internetowego, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu Internetowego;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
 - g. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - h. poprawa obsługi Klientów;
 - i. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu internetowego.
1. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony w Sklepie internetowym (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulaminu SDA poinformuje poprzez komunikat w Sklepie internetowym oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Klientom na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF). W razie, gdy Klient posiadający Konto Klienta nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie SDA, co skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami §18 Regulaminu.
2. Zmieniony regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Klienta, który nie wypowiedział umowy o prowadzenie konta w Sklepie Internetowym przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosić co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu dokonanego zgodnie z ust. 4 powyżej.
3. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. SDA informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.11.2020 R.

Załącznik:
Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

SDA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia

Konsument:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

OŚWIADCZENIE

Ja, będąc konsumentem, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej w dniu za pośrednictwem Sklepu internetowego, na mocy której nabyłem (podać produkt lub usługę).

.....,

(data, podpis konsumenta)